

E-Wash | FAQs

1. Σε ποιες περιοχές της Αττικής εξυπηρετεί το e-Wash;

Προς το παρόν, εξυπηρετεί στις εξής περιοχές:

- Αγία Παρασκευή
- Ανθούσα
- Βριλήσσια
- Γέρακας
- Γλυκά Νερά
- Κάντζα
- Κορωπί
- Μαρκόπουλο
- Μελίσσια
- Νέα Πεντέλη
- Ντράφι
- Παπάγου
- Παιανία
- Παλλήνη
- Πεντέλη
- Σπάτα
- Χαλάνδρι
- Χολαργός

2. Σε ποια σημεία εξυπηρετεί το e-Wash;

Σχεδόν σε όλα, φτάνει το σημείο να είναι δημόσιο και προσβάσιμο.

Πιο συγκεκριμένα, το κινητό συνεργείο της εταιρείας εξυπηρετεί σε δημόσιους -εύκολα προσβάσιμους- δρόμους, στο υπαίθριο ή εσωτερικό γκαράζ του σπιτιού ή γραφείου σου, κ.ά..

3. Σε ποια σημεία ΔΕΝ εξυπηρετεί το e-Wash;

Όπου δεν επιτρέπεται δια νόμου ή δεν είναι εφικτό, λόγω του όγκου του βαν και του εξοπλισμού του συνεργείου. Για παράδειγμα, δεν εξυπηρετεί σε ιδιωτικά πάρκινγκ/χώρους, σε δρόμους υψηλής κυκλοφορίας (π.χ. λεωφόροι, εθνικές οδοί, κ.λπ.), σε δύσβατα και επικίνδυνα σημεία ή σε πολύ στενούς δρόμους, όπου δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για τη στάθμευση του βαν κοντά στο όχημα ή την τοποθέτηση του εξοπλισμού.

4. Για ποια οχήματα αναλαμβάνει τον καθαρισμό το συνεργείο του e-Wash;

Προς το παρόν, το συνεργείο μας αναλαμβάνει καθαρισμούς για όλους τους τύπους αυτοκινήτων. Σε λίγο καιρό, θα εντάξουμε στις υπηρεσίες μας τις μοτοσυκλέτες και τα βαν. Για αυτό, stay tuned!

5. Ωράριο λειτουργίας / αργίες

Το e-Wash εξυπηρετεί καθημερινά (ΔΕΥ-ΠΑ) από τις 08.00 έως τις 20.00 και το Σάββατο από τις 09.00 έως τις 17.00. Η εταιρεία παραμένει κλειστή τις επίσημες αργίες.

6. Πόση ώρα διαρκεί ο κάθε καθαρισμός;

Εξαρτάται από το πακέτο υπηρεσιών και τις extra υπηρεσίες, που έχεις επιλέξει.

Βασικά Πακέτα

Βασικό Πακέτο Υπηρεσιών	Διάρκεια Υλοποίησης
Εσωτερικός Καθαρισμός	30'
Εξωτερικός Καθαρισμός	20'
Combo	50'
Deluxe	90'
Βιολογικός Καθαρισμός	120'

Extra Υπηρεσίες

Extra Υπηρεσία	Διάρκεια Υλοποίησης
Απολύμανση	10'
Εξωτερικό γυάλισμα – κέρωμα αυτοκινήτου	10'
Clay bar treatment	30'

Υδροφοβική κεραμική επίστρωση	30'
Περιποίηση/προστασία εξωτερικών πλαστικών αυτοκινήτου	10'
Γυάλισμα/περιποίηση δερμάτινων επιφανειών	10'
Απομάκρυνση τριχών από κατοικίδια	20'
Καθαρισμός μοκέτας αυτοκινήτου	15'
Καθαρισμός πορτ-παγκάζ αυτοκινήτου	10'
Ελαφρύς καθαρισμός λεκέδων από τα καθίσματα	15'
Καθαρισμός ουρανού	15'

7. Πώς κλείνω το ραντεβού μου;

1. Επισκέψου την ιστοσελίδα μας: www.e-wash.gr
2. Επίλεξε το βασικό πακέτο υπηρεσιών που σε ενδιαφέρει
3. Προαιρετικά, διάλεξε μία (ή παραπάνω) από τις extra υπηρεσίες μας
4. Προγραμματίσε το ραντεβού σου, βάσει της ημέρας & ώρας που σε εξυπηρετεί
5. Συμπλήρωσε τη διεύθυνση, στην οποία επιθυμείς τον καθαρισμό
6. Επίλεξε τρόπο πληρωμής (μέσω κάρτας ή με αντικαταβολή)

Τόσο απλά!

8. Ακύρωση, αναβολή & επεξεργασία του ραντεβού μου

Σε περίπτωση που επιθυμείς να ακυρώσεις ή αναβάλεις το ραντεβού σου, μπορείς να μας ενημερώσεις έως και μία ημέρα πριν το προγραμματισμένο σου ραντεβού και χωρίς κάποια χρέωση!

Πώς;

- Είτε επικοινωνώντας μαζί μας (τηλεφωνικά ή μέσω email)
- Είτε πατώντας στο link ακύρωσης, που θα βρεις στο email που έλαβες όταν έκλεισες το ραντεβού σου και ακολουθώντας τις οδηγίες

9. Πώς πραγματοποιείται η διαδικασία; Τι χρειάζεστε από εμένα πριν, κατά τη διάρκεια ή μετά τον καθαρισμό;

ΠΡΙΝ ΤΟΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ

Μία ώρα πριν το προγραμματισμένο σου ραντεβού, θα λάβεις email υπενθύμισης. Το μόνο που θα χρειαστούν οι επαγγελματίες καθαρισμού είναι τα κλειδιά σου, σε περίπτωση εσωτερικού καθαρισμού. Για τον λόγο αυτό, λίγα λεπτά πριν το ραντεβού σου, θα σε καλέσει ένας από τους τεχνικούς μας για να τα παραλάβει, κατά την ώρα άφιξης του συνεργείου.

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ

Κατά τη διάρκεια του καθαρισμού, μπορείς να βρίσκεσαι όπου επιθυμείς: στο επαγγελματικό σου ραντεβού, για καφέ με τους φίλους σου, στο γραφείο, στο σπίτι κ.ά.. Φυσικά, μπορείς να παρευρίσκεσαι και μαζί μας, ενώ καθαρίζουμε το όχημά σου!

ΜΕΤΑ ΤΟΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ

Αφού ολοκληρωθεί ο καθαρισμός και εφόσον δεν είσαι παρών, ένας τεχνικός μας θα επικοινωνήσει μαζί σου, για να σου παραδώσει τα κλειδιά του οχήματός σου.

10. Βιολογικός Καθαρισμός

Αναλαμβάνουμε τον πλήρη βιολογικό καθαρισμό του οχήματός σου. Η μέθοδος αυτή αφορά στον καλύτερο τρόπο καθαρισμού της υφασμάτινης επιφάνειας, αφού εξαφανίζει τους λεκέδες, απολυμαίνει τις περιοχές εφαρμογής και απωθεί τις δυσάρεστες μυρωδιές. Οι επιφάνειες, μετά τον καθαρισμό, είναι νωπές για ελάχιστες ώρες. Χρησιμοποιούμε προϊόντα *KARCHER* και ειδικά μηχανήματα πλύσης - απόπλυσης.

11. Τι προϊόντα χρησιμοποιείτε για τον καθαρισμό του οχήματός μου;

Τα προϊόντα που χρησιμοποιούμε:

- Είναι ιδανικά για όλα τα χρώματα του αυτοκινήτου.
- Προσδίδουν λάμψη, χωρίς γρατζουνιές και στροβιλισμούς.
- Καθαρίζουν, γυαλίζουν και προστατεύουν σε βάθος τις επιφάνειες του αυτοκινήτου.
- Είναι εξειδικευμένα, ανάλογα με το κάθε είδος καθαρισμού (π.χ. των ελαστικών, των παραθύρων, των υφασμάτινων καθισμάτων, των πλαστικών μερών, κ.ά.).
- Είναι φιλικά προς το περιβάλλον. Δε χρειάζονται νερό, εξοικονομώντας, σε κάθε πλύσιμο, έως και 200 λίτρα!

12. Τι εξοπλισμό χρησιμοποιείτε για τον καθαρισμό του οχήματός μου;

Ο κύριος εξοπλισμός μας αποτελείται από:

- ◆ Ειδικά πανιά μικροϊνών, που απομακρύνουν τη σκόνη, χωρίς να επιβαρύνουν τις επιφάνειες
- ◆ Εξειδικευμένα υλικά καθαρισμού για τα ελαστικά, τα παράθυρα, τα υφασμάτινα καθίσματα, τα πατάκια, τα πλαστικά μέρη, κ.ά.

- ◆ Ηλεκτρική σκούπα

13. Μπορεί η ομάδα του e-Wash να χρησιμοποιήσει τα δικά μου προϊόντα καθαρισμού ή τον δικό μου εξοπλισμό;

Όλα τα προϊόντα που χρησιμοποιούν οι τεχνικοί μας είναι δοκιμασμένα και ελεγμένα, ώστε να διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ποιότητας, ως προς το αποτέλεσμα. Κατά τον ίδιο τρόπο, η ομάδα μας χρησιμοποιεί τον δικό της εξοπλισμό, με στόχο να επιφέρει το βέλτιστο αποτέλεσμα και να προσφέρει τη μέγιστη φροντίδα στο αυτοκίνητό σου.

14. Επεξήγηση εξειδικευμένων (extra) υπηρεσιών

Απολύμανση

Με τη βοήθεια της ισοπροπυλικής αλκοόλης, απολυμαίνουμε σε βάθος τον εσωτερικό χώρο του αυτοκινήτου (ταμπλό, λεβιέ ταχυτήτων, τιμόνι, πλαστικά μέρη, κ.ά.), εξουδετερώνοντας μικρόβια και μικροοργανισμούς.

Εξωτερικό γυάλισμα – κέρωμα αυτοκινήτου

Το ειδικό κερί, *Carnauba Wax*, προσφέρει στο αυτοκίνητό σου λάμψη και προστασία από επιβλαβείς ρύπους και ζημιογόνα καιρικά φαινόμενα. Διάρκεια προστασίας: 2 μήνες (περίπου)

Clay bar treatment

Με τη χρήση πηλού και ενός ειδικού προϊόντος, αφαιρούμε τους ρύπους από την επιφάνεια του αυτοκινήτου, χωρίς να επιβαρύνεται το χρώμα της. Αν και μπορεί να μην είναι όλοι οι ρύποι ορατοί με γυμνό μάτι, μεγάλη ποσότητα σκόνης επικάθεται στη βαφή του αυτοκινήτου, κατά τη διάρκεια της οδήγησης, κάνοντάς τη θαμπή. Το *clay bar treatment* συνιστά μία καινοτόμα μέθοδο, η οποία προσφέρει εκπληκτική γυαλάδα, που διαρκεί. Ο συνδυασμός της με την υπηρεσία κερώματος απογειώνει τη λάμψη του αυτοκινήτου, δίνοντας ένα εξαιρετικό αποτέλεσμα!

Υδροφοβική κεραμική επίστρωση

Εφαρμόζουμε μία επίστρωση στο εξωτερικό μέρος του αυτοκινήτου, η οποία αποτρέπει την επικάλυψη του νερού πάνω στην επιφάνεια. Η ανθεκτική ασπίδα που δημιουργείται βοηθά στην προστασία από κηλίδες νερού, επιβλαβείς ρύπους, ακτίνες UV και πολλές άλλες βλαπτικές ουσίες, για έως και έναν χρόνο! Σε ταχύτητα άνω των 80χλμ./ώρα, η χρήση των υαλοκαθαριστήρων δε θεωρείται απαραίτητη.

Περιποίηση/προστασία εξωτερικών πλαστικών αυτοκινήτου

Με τη χρήση ειδικού gel, επαναφέρουμε τη γυαλάδα στα πλαστικά μέρη του αυτοκινήτου. Το υλικό αυτό, με βάση το νερό, θρέφει και προστατεύει τις επιφάνειες, επαναφέροντας μία βαθιά και έντονη λάμψη.

Γυάλισμα/περιποίηση δερμάτινων επιφανειών

Με τη βοήθεια ειδικού υλικού και βούρτσας -ειδικά σχεδιασμένη για ευαίσθητες επιφάνειες- φροντίζουμε σε βάθος τα δερμάτινα καθίσματα και μέρη του αυτοκινήτου, δίνοντας ένα λαμπερό αποτέλεσμα!

Απομάκρυνση τριχών από κατοικίδια

Χρησιμοποιώντας ειδική βούρτσα, απομακρύνουμε τις τρίχες από τα κατοικίδια, αφήνοντας το εσωτερικό του αυτοκινήτου καθαρό και περιποιημένο.

Καθαρισμός μοκέτας αυτοκινήτου

Με τη χρήση ειδικού υγρού και βούρτσας, αφαιρούμε τους λεκέδες από τη μοκέτα του αυτοκινήτου, καθαρίζοντας σε βάθος και επιφέροντας ένα όμορφο αποτέλεσμα.

Καθαρισμός πορτ-παγκάζ αυτοκινήτου

Χρησιμοποιώντας ένα ειδικό υγρό και βούρτσα, αφαιρούμε τους λεκέδες από το πορτ-παγκάζ του αυτοκινήτου, επαναφέροντάς το στην αρχική καθαρή όψη του.

Ελαφρύς καθαρισμός λεκέδων από τα καθίσματα*

Με τη χρήση ειδικού υλικού και βούρτσας, κατάλληλης για «ευαίσθητα» καθίσματα, φροντίζουμε σε βάθος τις επιφάνειές τους.

***Σημαντική σημείωση:** οι τεχνικοί μας εφαρμόζουν ελαφρύ καθαρισμό στα καθίσματα του οχήματός σου. Κάποιοι λεκέδες είναι δύσκολο να απομακρυνθούν, καθώς αυτό εξαρτάται από την αιτία που προκλήθηκαν και τη χρονική διάρκεια που παρήλθε από τότε που εμφανίστηκαν πρώτη φορά. Αν και η ομάδα των τεχνικών μας θα κάνει κάθε δυνατή προσπάθεια να τους αφαιρέσει, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την απόλυτη εξαφάνισή τους.

Καθαρισμός ουρανού

Με τη χρήση ειδικού υγρού και βούρτσας, αφαιρούμε τους λεκέδες από την επιφάνεια του ουρανού του οχήματος, καθαρίζοντας σε βάθος.

15. Τι μέτρα λαμβάνετε έναντι του COVID-19;

Η προάσπιση της ασφάλειας του προσωπικού και των πελατών μας είναι ύψιστης προτεραιότητας για την εταιρεία μας. Για αυτόν τον λόγο, ακολουθούμε όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας, όπως ορίζονται από το κρατικό υγειονομικό πρωτόκολλο, και τα οποία περιλαμβάνουν προστατευτικές μάσκες, γάντια, χρήση αντισηπτικού υγρού, καθώς και έλεγχο θερμοκρασίας σώματος για όλους τους τεχνικούς μας, σε καθημερινή βάση.

Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας είναι εμβολιασμένοι. Παρόλ' αυτά, αν κάποιος από τους τεχνικούς μας εμφανιστεί θετικός στον COVID, τότε παραμένει σε καραντίνα, όπως ορίζει ο Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας. Επιστρέφει στην εργασία του, εφόσον το τεστ ανίχνευσης του κορονοϊού έχει αρνητικό αποτέλεσμα και δεν εμφανίζει ο ίδιος, πλέον, συμπτώματα.

16. Εφόσον το αυτοκίνητό μου διαθέτει κάποιου είδους εξοπλισμό (π.χ. παιδικό καθισματάκι), πρέπει να γνωρίζω κάτι σχετικά, πριν τον καθαρισμό;

Σε αυτήν την περίπτωση, καλό είναι να έχεις αφαιρέσει τον εξοπλισμό, πριν τον καθαρισμό του οχήματός σου, καθώς το συνεργείο μας δεν αναλαμβάνει τον καθορισμό του εξοπλισμού αυτού ή/και τη μετακίνησή του.

17. Συναγερμός αυτοκινήτου

Σε περίπτωση που το όχημά σου διαθέτει σύστημα συναγερμού, παρακαλούμε ενημέρωσε τους τεχνικούς μας, κατά την παράδοση των κλειδιών.

18. Σε περίπτωση άσχημων καιρικών συνθηκών (βλ. βροχή, χιόνια, κ.λπ.), τι γίνεται με το προγραμματισμένο ραντεβού μου;

Το e-Wash θα συνεχίσει να παρέχει τις υπηρεσίες του σε στεγασμένους και ασφαλείς χώρους ή σημεία. Εφόσον κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό, τότε θα επικοινωνήσουμε μαζί σου, για να ανανεώσουμε το ραντεβού σου, το συντομότερο δυνατόν!

Σε περίπτωση ακραίων καιρικών φαινομένων, και δεδομένου του ότι η ασφάλεια των πελατών και των τεχνικών μας είναι υψίστης σημασίας για την εταιρεία μας, το προγραμματισμένο σου ραντεβού θα αναβληθεί για άλλη ημερομηνία και ώρα που θα σε βολεύει και ύστερα από επικοινωνία της εταιρείας μαζί σου.

19. Ποια είναι η πολιτική του e-Wash, σε περίπτωση ζημιάς στο αυτοκίνητό μου;

Αν -ποτέ- παρουσιαστεί οποιαδήποτε ζημιά στο όχημά σου, λόγω κάποιου τεχνικού μας κατά τη διάρκεια του καθαρισμού, είμαστε εδώ για να τη φροντίσουμε! Καλύπτουμε τις υλικές ζημιές που μπορεί να

προκληθούν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου, εκ μέρους του συνεργείου μας.

Ωστόσο, η εταιρεία δε λαμβάνει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή βλάβη (π.χ. σπασμένα τζάμια, ρωγμές στο παρμπρίζ, κ.ά.) έχει ήδη προκληθεί ή εμφανιστεί στο όχημά σου, πριν το ραντεβού καθαρισμού με το συνεργείο του e-Wash.

20. Αναλαμβάνετε και καθαρισμούς επαγγελματικών οχημάτων ή στόλων οχημάτων;

Ναι, πραγματοποιούμε καθαρισμούς σε επαγγελματικά οχήματα ή στόλους οχημάτων, ύστερα από τηλεφωνική επικοινωνία.

21. Χρειάζεστε πρόσβαση σε νερό ή ηλεκτρικό;

Το κινητό συνεργείο μας δε χρειάζεται παροχή νερού για την εφαρμογή των προϊόντων καθαρισμού, καθώς τα τελευταία βασίζονται σε waterless τεχνολογία.

Αναφορικά με το ηλεκτρικό ρεύμα, το βαν των τεχνικών μας είναι εξοπλισμένο με τελευταίας τεχνολογίας γεννήτριες, οι οποίες και τροφοδοτούν με ρεύμα τις συσκευές που χρησιμοποιούνται.

22. e-Wash & Περιβάλλον

Το e-Wash αφήνει ελάχιστο περιβαλλοντικό αποτύπωμα, καθώς χρησιμοποιεί waterless προϊόντα. Επιπλέον, αναζητά διαρκώς τις βέλτιστες μεθόδους καθαρισμού, που συνδυάζουν την οικολογική προστασία με τον καλύτερο και ποιοτικότερο καθαρισμό για το όχημά σου.

23. Εξαργύρωση εκπτώτικών κουπονιών

Σε περίπτωση που διαθέτεις κάποιο εκπτώτικό κουπόνι, θα χρειαστεί να συμπληρώσεις τον κωδικό του στο πεδίο που βρίσκεται ακριβώς μετά την επιλογή τρόπου πληρωμής, κατά τη διάρκεια προγραμματισμού του ραντεβού σου.